



Algemene voorwaarden

Bij deze ontvangt u onze algemene voorwaarden. Zo weet u altijd waar wij voor staan en wat u van ons mag verwachten.

Algemene voorwaarden Fatih Kilic Web & Design

Inhoudsopgave

Module A. Algemeen.....	2
Module B. Definities.....	12
Module C. Ontwikkeling van websites en andere werken.....	14
Module D. Hostingdiensten.....	18
Module E. Domeinnaamregistratie.....	22

Versie: 1.0

Datum: 21 augustus 2014

Module A. Algemeen

Artikel A.1. Toepasselijkheid, rangorde en definities

- A.1.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Fatih Kilic Web & Design ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.1.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. De Module Algemeen is dan nog wel aanvullend van toepassing. Indien een Dienst niet valt onder het toepassingsgebied van de specifieke modules, valt deze dienst onder Module Algemeen.
- A.1.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Fatih Kilic Web & Design alleen bindend indien en voor zover deze door Fatih Kilic Web & Design uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- A.1.4. Nadere afspraken prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.
- A.1.5. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.
- A.1.6. Ingeval van strijdigheid van verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
- 1. de Overeenkomst;
 - 2. de eventuele bijlagen;
 - 3. deze Algemene Voorwaarden;
 - 4. eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel A.2. Offerte en contractsluiting

- A.2.1. Iedere offerte opgesteld door Fatih Kilic Web & Design is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de offertedatum, tenzij de offerte een andere vervaldatum aangeeft. Als de offerte zelf geen offertedatum aangeeft, geldt de datum van verzending door Fatih Kilic Web & Design als offertedatum.
- A.2.2. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, dan geldt de gehele offerte als aanvaard.
- A.2.3. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de aanvaarding Fatih Kilic Web & Design heeft bereikt, tenzij Fatih Kilic Web & Design de offerte reeds daarvoor of binnen 48 uur daarna heeft ingetrokken, in welk geval geen Overeenkomst ontstaat. Intrekking door Fatih Kilic Web & Design leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

Artikel A.3. Duur en opzegging

- A.3.1. Iedere Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn genoemd op de offerte. Indien geen termijn is genoemd, wordt de Duurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van twaalf maanden. De Duurovereenkomst is alleen tegen het einde van de contractperiode Schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- A.3.2. Tenzij het aanbod of de offerte anders bepaalt, wordt een Duurovereenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. De in het vorige artikel genoemde opzegtermijn blijft bij verlenging van kracht. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de Duurovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand.
- A.3.3. Eenzijdige tussentijdse opzegging van de Duurovereenkomst is toegestaan. Indien Opdrachtgever de Duurovereenkomst tussentijds opzegt vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde kosten. Voor Opdrachtgevers die niet handelen in hun beroep of bedrijf geldt dit enkel in het eerste jaar.
- A.3.4. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- A.3.5. Fatih Kilic Web & Design is bevoegd iedere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit enige Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is;
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst Fatih Kilic Web & Design ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Fatih Kilic Web & Design kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
 - e) Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet, of
 - f) op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.
- A.3.6. Indien de Overeenkomst op de in artikel A.3.3 bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Fatih Kilic Web & Design op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.
- A.3.7. Indien Fatih Kilic Web & Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.3.8. Bedragen voor verrichte prestaties die vóór de ontbinding nog niet in rekening waren gebracht aan Opdrachtgever worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- A.3.9. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Fatih Kilic Web & Design recht op vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.
- A.3.10. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten en eventueel Accounts behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Fatih Kilic Web & Design is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Opdrachtgever wel om een kopie vragen, op kosten van Opdrachtgever.

Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Fatih Kilic Web & Design deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- A.4.2. Door Fatih Kilic Web & Design opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Fatih Kilic Web & Design is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

- A.4.3. Fatih Kilic Web & Design het recht bepaalde werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst te laten verrichten door derden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- A.4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en bronmaterialen, waarvan Fatih Kilic Web & Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Fatih Kilic Web & Design worden verstrekt.
- A.4.5. Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van Fatih Kilic Web & Design dat hij alle vergunningen en of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel A.5. Gebruiksvoorwaarden en maatregelen

- A.5.1. Opdrachtgever mag geen gebruik maken van de Diensten van Fatih Kilic Web & Design op een wijze in strijd met de wet of de rechten van derden.
- A.5.2. Fatih Kilic Web & Design is te allen tijde gerechtigd tot het treffen van maatregelen die noodzakelijk zijn om de gebruiksvoorwaarden te handhaven, inclusief de maatregelen genoemd in artikel A.3.3.

Artikel A.6. Account

- A.6.1. Indien zulks is overeengekomen, zal Fatih Kilic Web & Design Opdrachtgever en/of Gebruikers een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.
- A.6.2. Iedere actie die middels het Account van Opdrachtgever of een Gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Fatih Kilic Web & Design te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

Artikel A.7. Wijziging dienst

- A.7.1. Indien Fatih Kilic Web & Design Meerwerk moet verrichten, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- A.7.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Fatih Kilic Web & Design Opdrachtgever tijdig heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (Meer)werk.

Artikel A.8. Eigendomsvoorbehoud

- A.8.1. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Fatih Kilic Web & Design.
- A.8.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Fatih Kilic Web & Design niet nakomt, is Fatih Kilic Web & Design zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Fatih Kilic Web & Design op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel A.9. Prijzen

- A.9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en tenzij het een consumentklant betreft, zijn alle door Fatih Kilic Web & Design genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.9.2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Fatih Kilic Web & Design het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.9.3. Alle prijzen op de website van Fatih Kilic Web & Design zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- A.9.4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Fatih Kilic Web & Design zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.
- A.9.5. Indien Opdrachtgever als consument partij vormt bij de Overeenkomst, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment waarop de tariefwijziging in werking treedt, met een opzegtermijn van één maand. Indien Opdrachtgever niet als Consument handelt, bestaat deze bevoegdheid tot opzegging slechts indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% per jaar.

Artikel A.10. Betalingsvoorwaarden

- A.10.1. Fatih Kilic Web & Design zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, elektronisch en/of per post, een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd per geleverde fase te factureren. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de facturatie, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.

- A.10.2. In afwijking van het vorige lid is Fatih Kilic Web & Design niet verplicht een factuur te sturen indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel per een andere overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan Fatih Kilic Web & Design.
- A.10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Fatih Kilic Web & Design bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Opdrachtgever zal een schriftelijke machtiging afgeven aan Fatih Kilic Web & Design ten behoeve van deze automatische incasso. Opdrachtgever zal de schriftelijke machtiging voor automatisch mogelijk aan Fatih Kilic Web & Design verschaffen, maar in ieder geval op eerste verzoek aan Fatih Kilic Web & Design. Indien Opdrachtgever een automatische incasso storneert terwijl deze wel verschuldigd was, of automatische incasso in het geheel beëindigt, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd een administratieve vergoeding van €25,00,- in rekening te brengen.
- A.10.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag 2% per maand en €25,00,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Fatih Kilic Web & Design.
- A.10.5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Fatih Kilic Web & Design te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Fatih Kilic Web & Design de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- A.10.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- A.10.7. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.10.8. In bovenstaande gevallen heeft Fatih Kilic Web & Design voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- A.10.9. Tenzij Opdrachtgever een consument is, is beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- A.10.10. Uitsluitend betalingen aan Fatih Kilic Web & Design zelf werken bevrijdend.

Artikel A.11. Rechten van intellectueel eigendom

- A.11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Fatih Kilic Web & Design of diens licentiegevers.
- A.11.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere Materialen van Fatih Kilic Web & Design niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien kennelijk per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.
- A.11.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- A.11.4. Het is Fatih Kilic Web & Design toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Fatih Kilic Web & Design door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- A.11.5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen welke buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Fatih Kilic Web & Design. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van €25.000 per inbreukmakende handeling, onverminderd het recht van Fatih Kilic Web & Design om schade geleden door de inbreuk vergoed te krijgen of om andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Fatih Kilic Web & Design Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van €5.000,- per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.12. Aansprakelijkheid

- A.12.1. Dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- A.12.2. De aansprakelijkheid van Fatih Kilic Web & Design voor Zuivere Vermogensschade geleden door Opdrachtgever als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Fatih Kilic Web & Design van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van Fatih Kilic Web & Design, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigd is (exclusief BTW), of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden,

een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan de schadetoebrengende gebeurtenis verschuldigd is geweest. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe Zuivere Vermogensschade meer bedragen dan €2.500.- (exclusief BTW).

- A.12.3. De totale aansprakelijkheid van Fatih Kilic Web & Design voor Materiële Schade zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- of, als dat minder is, hetgeen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Fatih Kilic Web & Design in het betreffende geval uitkeert.
- A.12.4. Aansprakelijkheid van Fatih Kilic Web & Design voor indirecte Materiële Schade, dan wel Zuivere Vermogensschade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- A.12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Fatih Kilic Web & Design meldt. De aansprakelijkheid van Fatih Kilic Web & Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Fatih Kilic Web & Design onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Fatih Kilic Web & Design ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fatih Kilic Web & Design in staat is adequaat te reageren.
- A.12.6. Opdrachtgever vrijwaart Fatih Kilic Web & Design tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Fatih Kilic Web & Design geleverde zaken, producten, Materialen of Diensten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een gebrek in die zaken, producten, Materialen of Diensten.
- A.12.7. Opdrachtgever vrijwaart Fatih Kilic Web & Design tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

Artikel A.13. Storingen en overmacht

- A.13.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

- A.13.2. Onder deze omstandigheden kan in elk geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan:
- (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten buiten de macht van Fatih Kilic Web & Design, (b) (contractuele) tekortkomingen door partijen van wie Fatih Kilic Web & Design bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) agebrekigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Fatih Kilic Web & Design heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.
- A.13.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.14. Personeel

- A.14.1. Opdrachtgever zal werknemers van Fatih Kilic Web & Design die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

Artikel A.15. Geheimhouding

- A.15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.15.2. Fatih Kilic Web & Design zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Fatih Kilic Web & Design, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Fatih Kilic Web & Design daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Fatih Kilic Web & Design zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A.15.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.16. Persoonsgegevens

- A.16.1. Indien Fatih Kilic Web & Design in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens Fatih Kilic Web & Design en Opdrachtgever, in de hoedanigheid van respectievelijk 'bewerker' en 'verantwoordelijke', ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Fatih Kilic Web & Design uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.
- A.16.2. Fatih Kilic Web & Design zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de verwerking met zich meebrengen.
- A.16.3. Fatih Kilic Web & Design staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Fatih Kilic Web & Design, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- A.16.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in systemen van Fatih Kilic Web & Design of anderszins ter beschikking zal stellen aan Fatih Kilic Web & Design en vrijwaart Fatih Kilic Web & Design tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.
- A.16.5. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Fatih Kilic Web & Design dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Fatih Kilic Web & Design daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel A.17. Wijzigingen AV

- A.17.1. Fatih Kilic Web & Design behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- A.17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Fatih Kilic Web & Design, elektronisch ticketsysteem of per andersoortige Schriftelijke (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- A.17.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.18. Slotbepalingen Module Algemeen

- A.18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Fatih Kilic Web & Design gevestigd is.
- A.18.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.18.4. Informatie en mededelingen op de website van Fatih Kilic Web & Design zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- A.18.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Fatih Kilic Web & Design vormen volledig bewijs van stellingen van Fatih Kilic Web & Design en de door Fatih Kilic Web & Design ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.18.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- A.18.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Module B. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) zelf.
2. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Fatih Kilic Web & Design een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Fatih Kilic Web & Design daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

4. Diensten: de diensten die Fatih Kilic Web & Design ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals:
 - a website design en ontwikkeling;
 - b website hosting;
 - c domeinnaamregistratie;
 - d design en levering van drukwerk, belettering, reclamewerk of huisstijlen;
 - e fotografie;
 - f produceren van audiovisueel (promotie)materiaal.
5. Dienstomschrijving: het document of de webpagina waarin de toepasselijke Diensten nader worden omschreven.
6. Fatih Kilic Web & Design: het bedrijf Fatih Kilic Web & Design, gevestigd aan de Talhoutweg 32a te Vaassen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53489845.
7. Fatih Kilic Web & Design Website: de website van Fatih Kilic Web & Design, bereikbaar via het domein www.fatihkilic.nl.
8. Domeinnaamovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke Fatih Kilic Web & Design tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Opdrachtgever registreert.
9. Downtime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals Hosting – is onderbroken of opgeschort.
10. Duurovereenkomst: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).
11. Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door Fatih Kilic Web & Design ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst gebruikt.
12. Hostingovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke Fatih Kilic Web & Design tegen betaling een of meerdere Hostingdiensten aan Opdrachtgever levert.
13. Materialen: Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, drukwerk, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, foto's, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
14. Materiële Schade: schade aan materiële zaken of personen (letselschade).
15. Meerwerk: het verlenen van meer of uitgebreidere Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.

16. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Fatih Kilic Web & Design en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Fatih Kilic Web & Design en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
17. Registerdienst: een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) voor het TLD '.nl'.
18. Registrar: Fatih Kilic Web & Design die bij de Registerdienst is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden bij de Registerdienst.
19. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
20. Uptime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
21. Whois: het register van de Registrar waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve contactpersoon, Registrar, technische contactpersoon, domeinnaamservers, datum registratie en door welke instelling de administratie is gebeurd (zoals de Nederlandse Registerdienst SIDN of een ander).
22. Zuivere Vermogensschade: alle schade die iemand lijdt in diens vermogen met uitzondering van Materiële Schade.

Module C. Ontwikkeling van websites en andere werken

Artikel C.1. Toepassingsgebied

- C.1.1. Deze module is van toepassing op het ontwerpen, ontwikkelen en/of aanpassen van websites, teksten, drukwerk, belettering, fotografie, huisstijlen, (audiovisueel) reclamemateriaal en dergelijke werken.

Artikel C.2. Zekerheidsstelling

- C.2.1. Fatih Kilic Web & Design is steeds gerechtigd, alvorens de Dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever een aanbetaling te verrichten van 50% van het totale bedrag vóór de opdracht. Indien de Dienstverlening ziet op drukwerk, dient Opdrachtgever een aanbetaling van het totale bedrag te verrichten vóór de opdracht, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- C.2.2. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Fatih Kilic Web & Design het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan Fatih Kilic Web & Design toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

Artikel C.3. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering

- C.3.1. De offerte van Fatih Kilic Web & Design is leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie die aan Fatih Kilic Web & Design is verstrekt en waar de offerte van Fatih Kilic Web & Design op is gebaseerd.
- C.3.2. Fatih Kilic Web & Design is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- C.3.3. Indien door Opdrachtgever aan Fatih Kilic Web & Design verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Fatih Kilic Web & Design in het kader van de Overeenkomst.
- C.3.4. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Fatih Kilic Web & Design het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software en stockfoto's, bij de ontwikkeling van de werken. Indien Fatih Kilic Web & Design van dit recht gebruik maakt, zal deze Opdrachtgever daarover informeren. Deze informatieplicht bestaat slechts mits en voor zover het gebruik van de componenten van derden invloed heeft op het gebruik dat Opdrachtgever kan maken van het werk.

Artikel C.4. Open source en licentievoorwaarden bij website-ontwikkeling

- C.4.1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever te verwachten dat een op te leveren website grotendeels uit open source componenten, zoals Wordpress, Magento, Opencard of vergelijkbare tools of opvolgers, zal bestaan. Opdrachtgever accepteert hierbij uitdrukkelijk dat de werking en mogelijkheden van deze pakketten de functionaliteit van de op te leveren website mede zullen bepalen.
- C.4.2. Opdrachtgever aanvaardt hierbij onherroepelijk de licentievoorwaarden die aan het gebruik van Wordpress verbonden zijn. Voor zover er nog andere open source licenties van toepassing mochten zijn op het op te leveren werk, zal Fatih Kilic Web & Design Opdrachtgever daarover informeren conform artikel B.3.4.

C.4.3. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet het auteursrecht, of enig ander recht van intellectueel eigendom, op het op te leveren werk. Voor zover er middels Schriftelijke overeenkomst toch enige overdracht van IE-rechten plaats mocht vinden, verklaart Opdrachtgever zich ermee bekend, en akkoord, dat de elementen van de software die voor overdracht aan Opdrachtgever vatbaar zijn, in beginsel niet kunnen worden gebruikt zonder het gebruik van elementen die open source zijn. Opdrachtgever aanvaardt de consequenties daarvan, waaronder in elk geval dat de licentievoorwaarden van de open source elementen onverkort van toepassing zijn, zonder enig voorbehoud.

Artikel C.5. Licentievoorwaarden bij ontwikkeling van andere werken

C.5.1. Fatih Kilic Web & Design verleent aan Opdrachtgever het recht om de ontwikkelde huisstijlen, logo's, teksten, folders, foto's, belettering, drukwerk, brochures, audiovisueel promotiemateriaal of andere specifieke inhoudelijke werken te verspreiden voor de doeleinden die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.

C.5.2. Fatih Kilic Web & Design draagt daarmee nooit enige aan Fatih Kilic Web & Design toekomende rechten van intellectueel eigendom (zoals het auteursrecht) over aan Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

C.5.3. Fatih Kilic Web & Design behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de door haar ontwikkelde Materialen na oplevering zelf nog te verveelvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering, bijvoorbeeld ter promotie van haar dienstverlening. Fatih Kilic Web & Design zal daarbij wel rekening houden met de redelijke belangen van Opdrachtgever en deze niet nodeloos schaden.

Artikel C.6. Oplevering en aanvaarding

C.6.1. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering het resultaat van het werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.

C.6.2. Indien het resultaat is goedgekeurd, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor mogelijke fouten die het werk kan bevatten. Indien na goedkeuring Opdrachtgever wil dat het werk wordt aangepast, is er sprake van Meerwerk en is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

C.6.3. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Fatih Kilic Web & Design zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen de revisie of motivatie goed of af te keuren.

- C.6.4. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht heeft Fatih Kilic Web & Design echter pas nadat Fatih Kilic Web & Design bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze revisie of motivatie heeft afgekeurd.
- C.6.5. Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- C.6.6. Fatih Kilic Web & Design heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits Fatih Kilic Web & Design Opdrachtgever heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.
- C.6.7. Fatih Kilic Web & Design garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Fatih Kilic Web & Design te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald

Artikel C.7. Website-ontwikkeling; hosting en domeinnaam

- C.7.1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de overeenkomst tot het ontwikkelen van een website door Fatih Kilic Web & Design ook strekken tot het hosten van de Website door of in opdracht van Fatih Kilic Web & Design. De voorwaarden uit Module C zijn in dat geval van toepassing en Opdrachtgever zal de voor de hostingdiensten geldende periodieke vergoedingen betalen.
- C.7.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Fatih Kilic Web & Design de registratie van de domeinnaam voor de te ontwikkelen website verzorgen of een derde dat laten doen. De voorwaarden uit Module D zijn in dat geval van toepassing en Opdrachtgever zal de voor de domeinnaam verschuldigde periodieke vergoedingen betalen.

Artikel C.8. Ondersteuning en onderhoud

- C.8.1. Tenzij anders is bepaald in de offerte, is klantenondersteuning inbegrepen bij de prijs op de Offerte.
- C.8.2. Fatih Kilic Web & Design is bereikbaar tussen 9 en 18 uur op werkdagen voor klantenondersteuning.
- C.8.3. Indien er sprake is van spoed, kan Opdrachtgever ook buiten de in artikel C.8.2. opgegeven tijden contact opnemen met Fatih Kilic Web & Design. Fatih Kilic Web & Design is gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- C.8.4. Indien de Dienst ziet op het ontwikkelen van een website kan Fatih Kilic Web & Design op verzoek van Opdrachtgever onderhoud leveren, op de wijze zoals is bepaald in de offerte. Indien Opdrachtgever besluit geen onderhoud af te nemen, is Fatih Web & Design niet verantwoordelijk voor de gevolgen die het niet onderhouden van de Website met zich mee kan brengen. Opdrachtgever verklaart zich bewust te zijn van het feit dat het niet onderhouden/updates beveiligingsrisico's met zich mee kan brengen.
- C.8.5. Opdrachtgever vrijwaart Fatih Kilic Web & Design voor alle schade welke hier direct of indirect door zijn ontstaan aan de systemen en software van Fatih Kilic Web & Design dan wel aanspraken van derden die hiermee verband houden.
- C.8.6. Op verzoek van Opdrachtgever kan Fatih Kilic Web & Design de functionaliteit van een geleverd werk verbeteren of fouten herstellen, op kosten van Opdrachtgever. Fatih Kilic Web & Design is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is.

Module D. Hostingdiensten

Artikel D.1. Toepassingsgebied

- D.1.1. Deze module is van toepassing op het door Fatih Kilic Web & Design op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van gegevens en/of webapplicaties aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- D.1.2. Opdrachtgever heeft teneinde het afnemen van een Hostingdienst, tevens de mogelijkheid een elektronische bestelling te plaatsen op de website van Fatih Kilic Web & Design.

Artikel D.2. Betalingsvoorwaarden en opzegging

- D.2.1. Hostingdiensten worden per jaar volledig vooruitbetaald, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel D.3. Licentie

- D.3.1. Voor zover dit nodig mocht zijn ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Fatih Kilic Web & Design, verstrekt Opdrachtgever hierbij Fatih Kilic Web & Design een licentie om alle door Opdrachtgever aan de systemen van Fatih Kilic Web & Design aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Fatih Kilic Web & Design geschikt geachte manier.

Artikel D.4. Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging

- D.4.1. Eventuele maatregelen op grond van artikel A.3.3 en A.5 uitgezonderd, neemt Fatih Kilic Web & Design niet op actieve wijze kennis van de inhoud en aard van de gegevens die Opdrachtgever met gebruikmaking van de Hostingdiensten openbaart of verwerkt.

- D.4.2. Fatih Kilic Web & Design maakt gebruik van actuele en binnen de industrie als adequaat te boek staande beveiligingsmethoden teneinde het risico op onbevoegde toegang, diefstal, misbruik en verlies van de systemen en daarop opgeslagen gegevens te minimaliseren.
- D.4.3. Fatih Kilic Web & Design maakt standaard reservekopieën van haar systemen, inclusief de daarop opgeslagen gegevens van Opdrachtgever, om schade bij calamiteiten te voorkomen en/of beperken. Dit maken van reservekopieën is echter geen garantie dat gegevens van Opdrachtgever steeds, en ook na calamiteiten, beschikbaar zullen zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën. Fatih Kilic Web & Design kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor verlies of vermindering van data
- D.4.4. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Fatih Kilic Web & Design niet gehouden om de gemaakte reservekopieën op verzoek van Opdrachtgever terug te plaatsen of aan Opdrachtgever te leveren. Gemaakte reservekopieën kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding. Fatih Kilic Web & Design levert op verzoek een reservekopie, op kosten van Opdrachtgever.

Artikel D.5. Gedragsregels

- D.5.1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkenrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- D.5.2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Fatih Kilic Web & Design. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Fatih Kilic Web & Design, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Fatih Kilic Web & Design zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- D.5.3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever, of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

- D.5.4. Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's is Fatih Kilic Web & Design naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door Fatih Kilic Web & Design wordt uitgevoerd.

Artikel D.6. Vrijwaring

- D.6.1. Opdrachtgever vrijwaart Fatih Kilic Web & Design van alle schade en juridische claims van derden die voortvloeien uit het gebruik dat Opdrachtgever maakt van de Diensten en van de gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van Fatih Kilic Web & Design of diens toeleveranciers.
- D.6.2. Indien Fatih Kilic Web & Design op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel D.7. Beschikbaarheid van de Diensten en systemen

- D.7.1. Voor zover de Diensten (mede) geleverd worden via systemen en/of netwerken van Fatih Kilic Web & Design, zal Fatih Kilic Web & Design zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
- D.7.2. Fatih Kilic Web & Design biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid in de offerte, of in een toepasselijke SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- D.7.3. Fatih Kilic Web & Design zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Fatih Kilic Web & Design. Fatih Kilic Web & Design kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Fatih Kilic Web & Design zal zich inspannen om Opdrachtgever te informeren over voorwaarden die niet door Fatih Kilic Web & Design zelf zijn gesteld maar die voor Opdrachtgever belangrijk zijn.
- D.7.4. Indien naar het oordeel van Fatih Kilic Web & Design, of diens leveranciers, een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Fatih Kilic Web & Design of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, inclusief maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken, onverlet artikel D.6.1.

- D.7.5. Fatih Kilic Web & Design heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Fatih Kilic Web & Design zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren of andere in de Overeenkomst bepaalde tijdstippen te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van enige geplande buitengebruikstelling. Fatih Kilic Web & Design is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
- D.7.6. Fatih Kilic Web & Design heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Fatih Kilic Web & Design zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Fatih Kilic Web & Design is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.
- D.7.7. Behoudens tegenbewijs zal de door Fatih Kilic Web & Design gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden als volledig bewijs.

Artikel D.8. Opslag- en Datalimiet

- D.8.1. Fatih Kilic Web & Design kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Dienstomschrijving de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.
- D.8.2. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten toch overschrijden, dan kan Fatih Kilic Web & Design, bij gebreke van een regeling in de Dienstomschrijving en na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, ervoor kiezen om Opdrachtgever achteraf een extra bedrag per overschreden data-eenheid (bijv. MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen. Bij gebreke van een toepasselijk bedrag, is Fatih Kilic Web & Design bevoegd om ad hoc een redelijk en proportioneel bedrag vast te stellen, dat strookt met de overige prijzen van Fatih Kilic Web & Design en binnen de markt niet buitenproportioneel is.
- D.8.3. In een geval als genoemd in D.8.2, is Fatih Kilic Web & Design gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig om te zetten naar een pakket met hogere limieten, mits zulks voor Opdrachtgever voordeliger zou zijn dan de prijs per data-eenheid. De gewijzigde overeenkomst zal dan gelden vanaf de eerste dag van de maand waarin de overschrijding plaatsvond, tot de einddatum van de oorspronkelijke Overeenkomst. De stilzwijgende verlenging als vermeld in art. A.3.1 zal gelden voor het nieuwe pakket.
- D.8.4. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Module E. Domeinnaamregistratie

Artikel E.1. Toepassingsgebied

- E.1.1. Deze module is van toepassing op Diensten waarbij Fatih Kilic Web & Design één of meerdere domeinnamen voor Opdrachtgever registreert bij een officiële Registerdienst (zoals SIDN).

Artikel E.2. Bemiddeling; geen garantie

- E.2.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Registerdiensten, waaronder de SIDN, en de registrar of registrars die registratiediensten verrichten ten behoeve van Fatih Kilic Web & Design en Opdrachtgever. De desbetreffende instanties beslissen over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Fatih Kilic Web & Design vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- E.2.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever kan uit het bericht van Fatih Kilic Web & Design waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- E.2.3. Fatih Kilic Web & Design is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Opdrachtgever van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat Fatih Kilic Web & Design de aanvraag naar de Registerdienst heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Fatih Kilic Web & Design.

Artikel E.3. Voorwaarden voor registratie

- E.3.1. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die Registerdiensten stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- E.3.2. Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of aan deze regels is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de geldende regels.
- E.3.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Fatih Kilic Web & Design schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Opdrachtgever in strijd met de daarvoor geldende regels.

Artikel E.4. Betalingsvoorwaarden

- E.4.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen wordt iedere domeinnaam per jaar volledig vooruitbetaald.
- E.4.2. Fatih Kilic Web & Design zal Opdrachtgever waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt en niet via automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op Fatih Kilic Web & Design geen plicht om de registratie te verlengen.

Artikel E.5. Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois

- E.5.1. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van Fatih Kilic Web & Design ten behoeve van Opdrachtgever, kan de Nederlandse Registerdienst SIDN bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij Fatih Kilic Web & Design in te dienen. Fatih Kilic Web & Design zal dit verzoek vervolgens (doen) doorsturen naar SIDN.
- E.5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Fatih Kilic Web & Design de domeinnaam op naam van Opdrachtgever doen registreren. Fatih Kilic Web & Design kan op verzoek van Opdrachtgever een domeinnaam op eigen naam van Fatih Kilic Web & Design registreren. Indien dat is gebeurd, zal Fatih Kilic Web & Design medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- E.5.3. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van Opdrachtgever door SIDN kan Opdrachtgever indienen bij Fatih Kilic Web & Design, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.

